

Мирзоева Лейла Юрьевна

Mirzoyeva Leila

Профессор Университета имени Сулеймана Демиреля, г. Алматы, Казахстан

Professor of Suleyman Demirel University, Almaty, Kazakhstan

mirzoeva@list.ru

ВИРТУАЛЬНЫЕ ЗАНЯТИЯ ПО РУССКОМУ ЯЗЫКУ С ПОМОЩЬЮ СЕРВИСА CISCO WEBEX

VIRTUAL CLASSES IN RUSSIAN LANGUAGE VIA CISCO WEBEX

Аннотация: статья посвящена возможностям проведения онлайн-занятий на базе сервиса Cisco WebEx. Автор акцентирует внимание на том, что создание виртуальной образовательной среды в обучении русскому языку, с одной стороны, является вызовом времени и обеспечивает преподавателя новыми возможностями; с другой же – порождает проблемы, требующие инновационных решений.

Abstract: The article is dedicated to the opportunities for online classes provided by Cisco WebEx service. The author pointed out that virtual environment in teaching Russian language provides teachers with both various opportunities and new challenges

Ключевые слова: сервис Cisco WebEx; виртуальная образовательная среда; обучение русскому языку

Key words: Cisco WebEx service, virtual environment, Russian language teaching

В связи с формированием открытой образовательной среды все большее значение приобретает использование различных программ, дающих возможность работы с большой аудиторией в онлайн режиме. Безусловно, данный вид работы имеет как ряд достоинств, так и порождает множество проблем, которые еще ждут своего решения, так как они вызваны самим инновационным характером данных методик преподавания. Как указывает Н.И. Шиян, «образовательную среду мы понимаем именно как динамическую сеть взаимосвязанных педагогических событий, ключевым

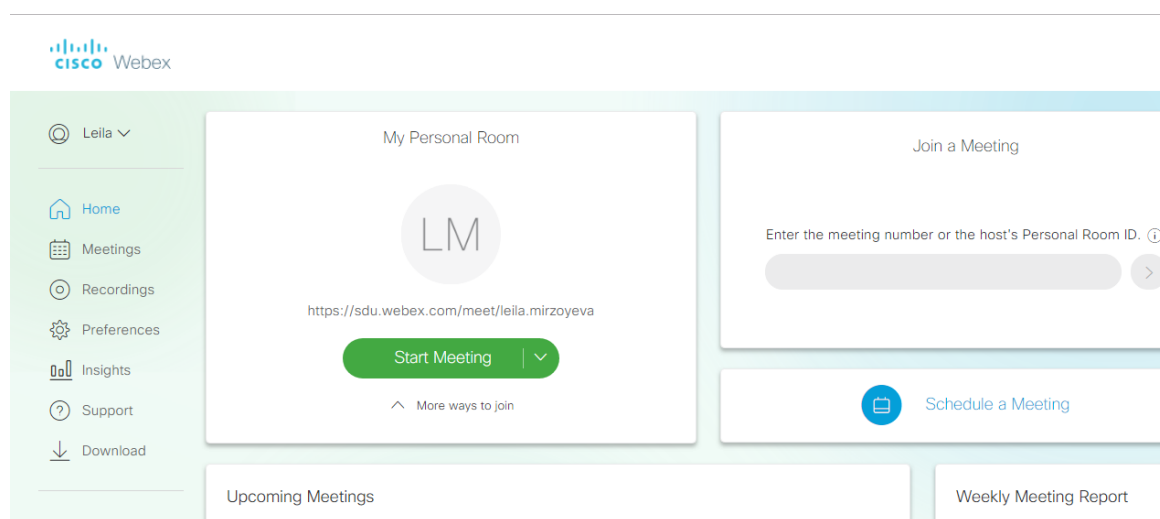
моментом которых служит совместная деятельность, ориентированная на сотрудничество и активную деятельную позицию всех субъектов» [].

Целью данной статьи является рассмотрение возможностей создания образовательной среды с помощью сервиса WebEx, который рассчитан на массовую аудиторию. В текущем году Университет имени Сулеймана Демиреля начал эксперимент по внедрению элементов онлайн-обучения в процесс языковой подготовки студентов; в число дисциплин, которые предлагают комбинированный тип обучения, включены такие дисциплины, как *Русский язык* (практический курс русского языка для студентов казахского отделения), *Профессиональный русский язык*, а также *Казахский язык* (практический курс для студентов русского отделения), *Профессиональный казахский язык и Турецкий язык*.

Какие возможности предоставляет избранный нами сервис? Прежде всего следует отметить, что Cisco WebEx используется зачастую не просто как учебный инструмент, но как средство для проведения онлайн-собраний в сфере бизнеса и пр. В связи с этим, все участники учебного процесса (который не ограничен рамками одного учебного заведения – напротив, в данном случае можно говорить о своего рода виртуальной академической мобильности) обеспечены такими инструментами, как общий доступ к документам (возможность делиться файлами, в том числе – презентациями, аудио и видео файлами и пр.); чат и обмен мгновенными сообщениями, что позволяет не просто проводить лекцию в онлайн-режиме, но и вести дискуссию (в зависимости от целей и технических возможностей – в устной форме, либо в виде сообщений в чате). Помимо этого, существуют такие опции, как запись веб-сессии, что, несомненно, решает проблему восприятия материала студентами, которые отсутствовали в момент проведения занятий, а также проблему доступа к информации для тех, кто не связан с конкретным расписанием того или иного учебного заведения. Важной опцией является также голосование, которое позволяет студентам выражать мнение по поводу той или иной проблемы, связанной с содержанием курса.

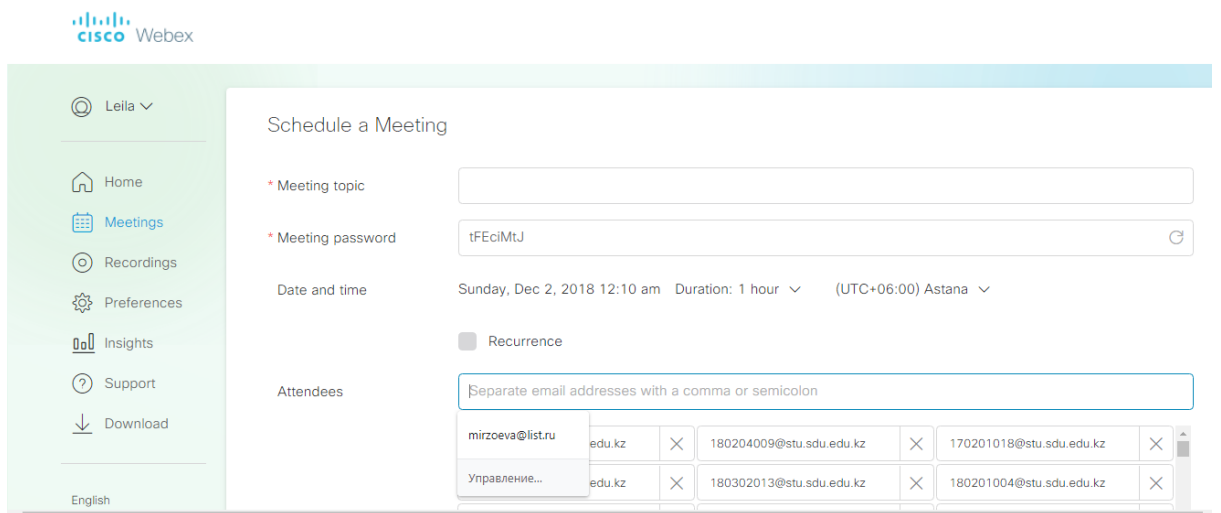
Автор статьи проводил занятия с помощью онлайн-сервиса WebEx по Профессиональному русскому языку для специальностей «Переводческое дело», «Журналистика» и «Юриспруденция». Безусловно, создание открытой среды является большим достижением XXI века; в то же время, этот фактор порождает и проблемы, к числу которых относится, например, подготовка преподавателей, их ознакомление с особенностями и возможностями данного сервиса; наличие высокоскоростного Интернета. Одной из проблем является англоязычный интерфейс онлайн-сервиса WebEx (см. Рисунок 1).

Рисунок 1. Интерфейс онлайн-сервиса WebEx



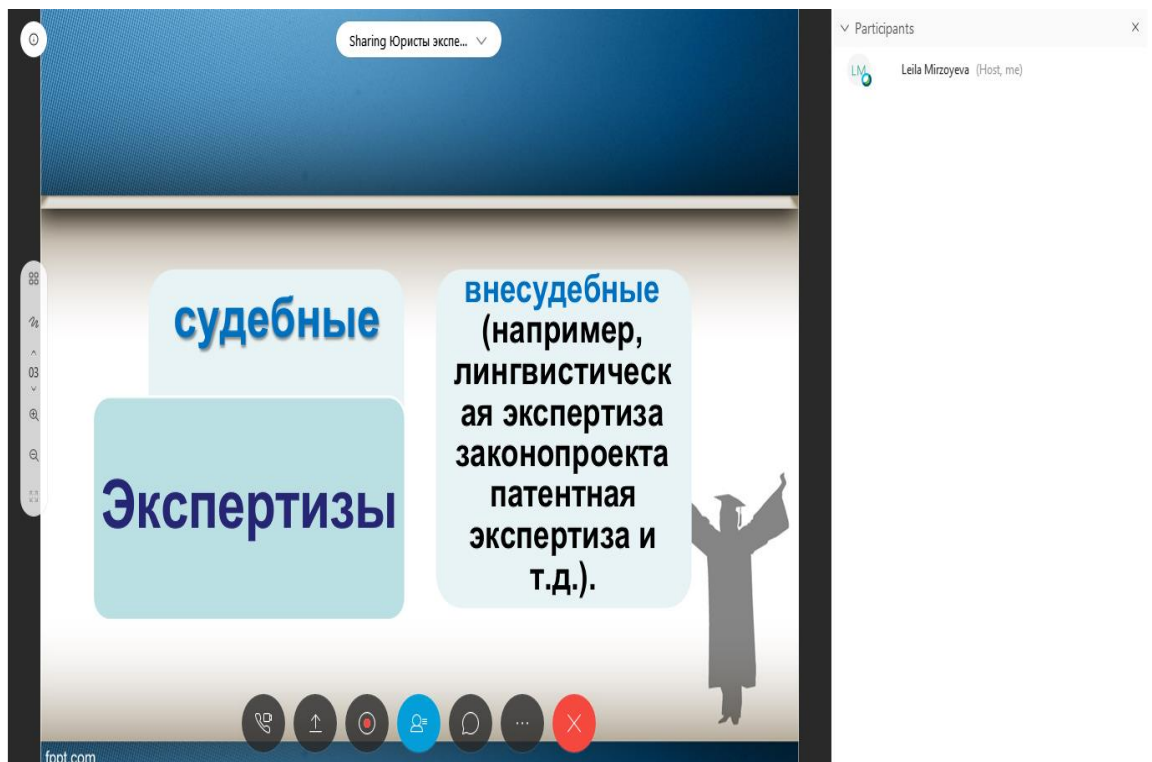
Очевидно, что данная проблема легко преодолевается с помощью соответствующего тренинга. В то же время, как это видно из Рисунка 1, сервис позволяет организовать занятия в определенном режиме, с приглашением участников, состав которых может быть весьма мобильным. Приглашение участников производится автоматически; для этого необходим лишь адрес электронной почты (см. Рисунок 2). Сервис предполагает также организацию серии повторяющихся занятий, к которым может присоединиться любой желающий (с помощью приглашения преподавателя, ведущего данные занятия).

Рисунок 2. Процесс приглашения участников на онлайн-занятия



Как уже говорилось выше, к числу положительных характеристик сервиса WebEx относится возможность делиться контентом проводимого занятия. Так, автором работы был создан ряд презентаций в качестве методического обеспечения онлайн курса *Профессиональный русский язык*; на Рисунке 4 мы представили процесс представления презентации в среде сервиса WebEx

Рисунок 4. Представление содержания курса в среде WebEx



В целом, следует отметить, что открытая образовательная среда данного типа является мобильной, доступной; она позволяет делиться

большими объемами информации. В то же время, безусловно, виртуальные занятия характеризуются и значительным количеством совершенно новых вызовов и проблем, которые пока еще не нашли комплексного решения. Так, например, налицо проблема контроля качества знаний (на виртуальном занятии с помощью сервиса WebEx может присутствовать до 500 человек одновременно). В то же время, как пишет М.В. Вагу, «Обострение проблемы оценки знаний учащихся связано, прежде всего, с изменением образовательной парадигмы: от знаниевой, репродуктивной (традиционной, догматической, предметно-ориентированной) к развивающей (проблемной, личностно-ориентированной)» [1, с.13]. В качестве проблем можно также отметить высокую степень компрессии времени на онлайн-занятии и отсутствие персонального, традиционного контакта между преподавателем и студентом. Однако, думается, эти проблемы будут разрешены в ближайшем будущем; в целом же, методика проведения онлайн-занятий, даже на начальной стадии развития, свидетельствует о том, что сформированная цифровая образовательная среда уже стала частью профессиональной деятельности преподавателя языковых дисциплин.

Литература

- 1 Вагу М.В. Открытая образовательная среда с использованием балльно-рейтинговой системы внеучебных достижений обучающихся. - Эксперимент и инновации в школе. № 6, 2015. – С. 13-15
- 2 Шиян Н.И. Открытая образовательная среда как средство формирования индивидуальной образовательной траектории школьника. – Международный журнал экспериментального образования. – Издательский Дом "Академия Естествознания" (Пенза) - № 4-1, 2014.С. 279-281